



WEB.DE De-Mail Postfach-Eröffnung

Inhaltsverzeichnis

1. Einloggen in das E-Mail-Postfach [Seite 2](#)
2. Angaben übertragen [Seite 3](#)
3. Ihr Passwort zur De-Mail-Freischaltung [Seite 5](#)
4. Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs [Seite 7](#)
5. Sicherheitsfragen [Seite 9](#)
6. Anmeldeverfahren [Seite 10](#)
7. mTAN (mobile Transaktionsnummer) [Seite 11](#)
8. Passwortvergabe [Seite 12](#)
9. Service-Passwort [Seite 13](#)

WEB.DE Kundenservice



Ein Anruf genügt:

0721 - 960 98 00

*zu Ihren Festnetzbedingungen,
Mobilfunkpreise ggf. abweichend.



Servicezeiten:

Mo-Fr 08:00 - 20:00 Uhr
Sa 08:00 - 16:00 Uhr

1. Einloggen in das E-Mail-Postfach

The screenshot displays the WEB.DE homepage with the following elements:

- Top Navigation:** WEB.DE logo, icons for Mobilfunk, FreeMail, Vorteilswelt, MailCheck, and Alle Inhalte. A TV-Spot banner and a weather widget for Karlsruhe (17°C) are also present.
- Hero Section:** A large image of a crowd with a car, titled "Neue Qualität der Gewalt". Other smaller tiles include "Mörder ist immer der Hipster" and "Marcia Strassman ist tot".
- Search Bar:** A search input field with "Suchen mit Google" and a "Suchen" button. A "Mit WEB.DE zur Wunschfigur" promotion for 30 days of free online training is also visible.
- News and Content Tiles:**
 - Nationaltorwart erschossen:** Südafrika trauert: Einbrecher töten bei Überfall Fußballer Senzo Meyiwa.
 - Staind-Sänger verpatzt Hymne:** Fehler beim "Star-Spangled Banner": Aaron Lewis wird Web-Gespött.
 - Eine Katastrophe mit Ansage:** Forschern war offenbar klar, dass Ebola zu gefährlicher Epidemie wird.
 - Quarantäne-Streit um Ebola:** USA stehen Zwangsisolierung für Helfer skeptisch gegenüber.
 - Brasiliens Regierung bleibt:** Präsidentin Dilma Rousseff wird knapp wiedergewählt.
 - Was wurde aus "Buffy" und Co.?:** War die Erfolgsserie für die Darsteller mehr Fluch oder Segen?
 - Flugsicherheit mit Frodo und Co.:** A video tile featuring a play button icon.
- Service Tiles:**
 - E-Mails checken:** ...mit einem Klick! Kostenlos herunterladen. Includes a mail icon with a red '7' notification.
 - WEB.DE Mobile Apps:** Online-Speicher Für iPhone & Android. Jetzt informieren! Includes a cloud icon with the WEB.DE logo.
 - Routenplaner:** Includes a map icon.
 - Video:** Includes a tablet icon.
 - Comics:** Includes a comic book icon.
 - MillionenKlick:** Includes a green clover icon with the number '16'.

Als Erstes loggen Sie sich bitte unter www.web.de mit Ihren gewohnten Anmeldedaten in Ihr WEB.DE FreeMail-, WEB.DE Club-Postfach ein. Bitte verwenden Sie hierzu auf der WEB.DE Startseite den Reiter „De-Mail“.

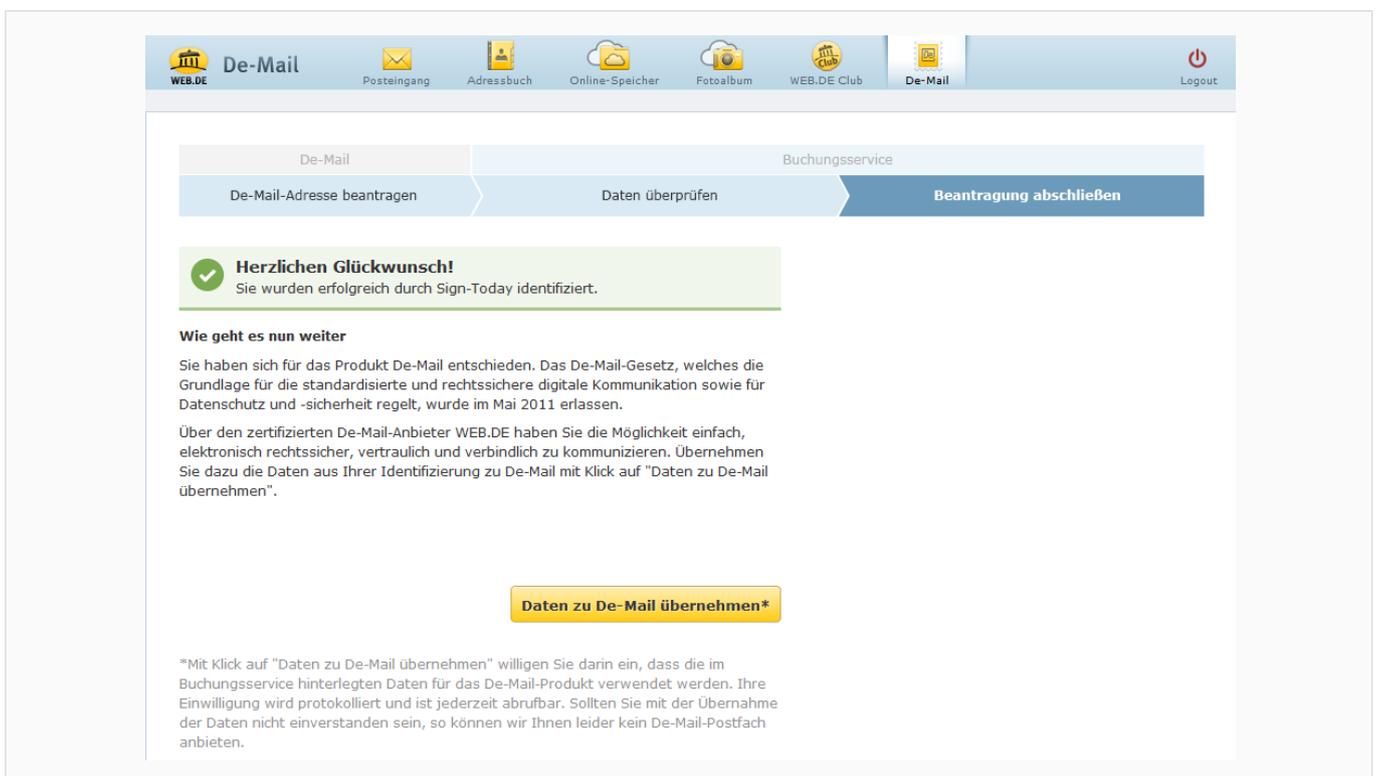
2. Angaben übertragen



Bitte prüfen Sie im zweiten Schritt zunächst, ob Sie sich tatsächlich bei WEB.DE De-Mail befinden. Dies erkennen Sie am Schriftzug „De-Mail“ am linken oberen Bildrand.

Sollte dieser Schriftzug nicht sichtbar sein, klicken Sie bitte auf das De-Mail-Icon in der oberen Navigationsleiste.

2.1



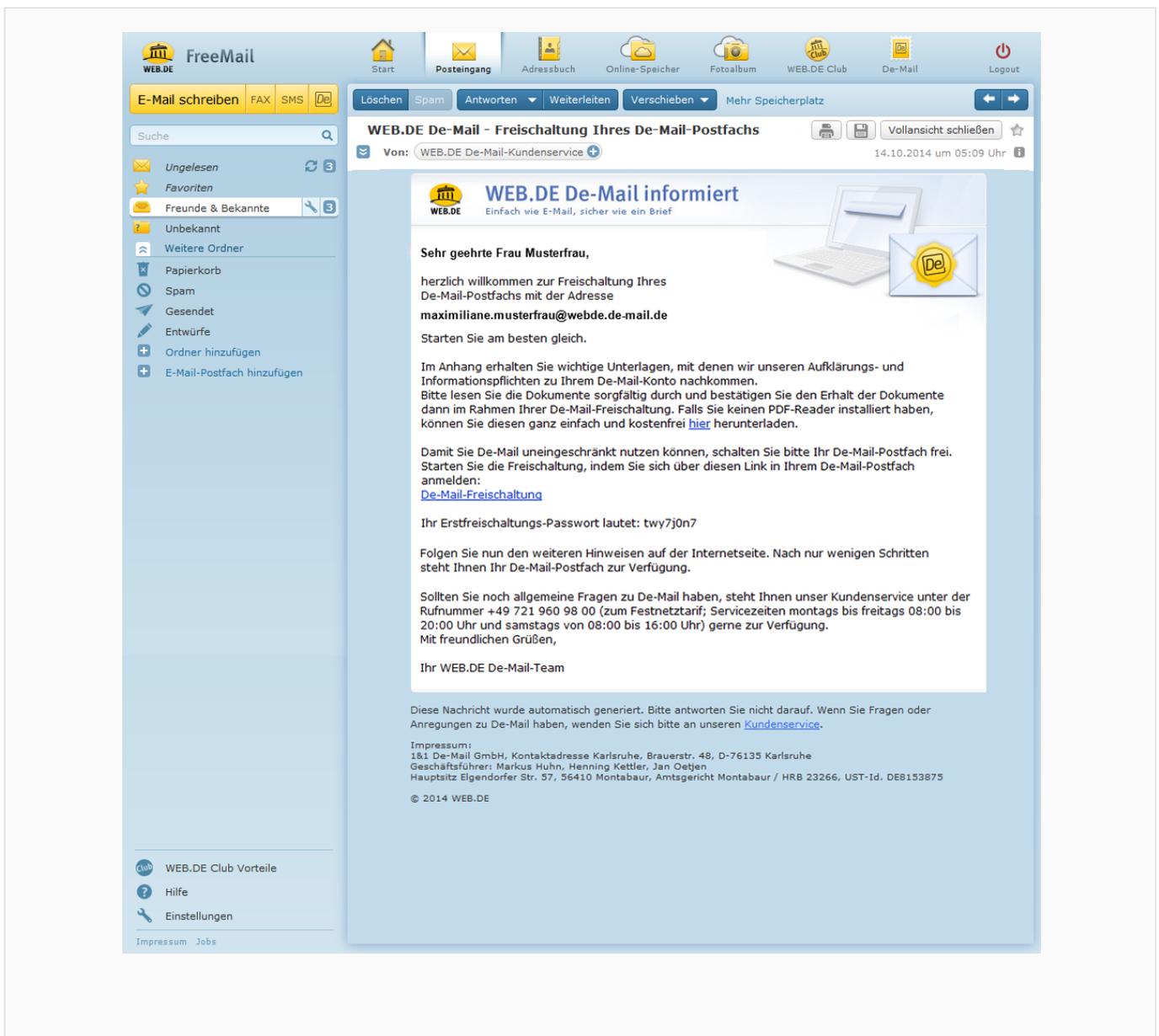
Hier werden Sie nun mit „Herzlichen Glückwunsch!“ begrüßt. Lesen Sie bitte den Hinweistext und veranlassen Sie die Übertragung Ihrer bei der De-Mail-Registrierung hinterlegten Daten durch einen Klick auf die Schaltfläche „Daten zu De-Mail übernehmen“.

2.2

The screenshot displays the WEB.DE De-Mail user interface. At the top, a navigation bar includes icons for Posteingang, Adressbuch, Online-Speicher, Fotoalbum, WEB.DE Club, and De-Mail, along with a Logout button. Below this, a progress bar shows three steps: 'De-Mail-Adresse beantragen', 'Daten überprüfen', and 'Beantragung abschließen'. A green confirmation box with a checkmark reads: 'Herzlichen Glückwunsch! Sie wurden erfolgreich durch Sign-Today identifiziert.' Below this, a section titled 'Wie geht es nun weiter' explains that the user has chosen De-Mail and that their data has been successfully transferred. A final message at the bottom states: 'Daten erfolgreich zu De-Mail übernommen. Wir benachrichtigen Sie in Kürze per E-Mail, sobald Ihr De-Mail-Konto bereitsteht.'

Hier werden Sie lediglich darüber informiert, dass Ihre Daten erfolgreich übertragen wurden.

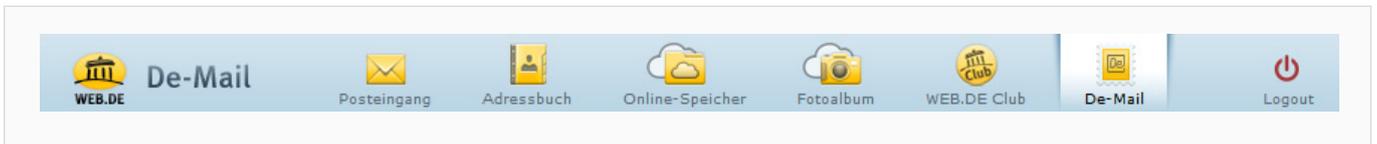
3. Ihr Passwort zur De-Mail-Freischaltung



Nach der Übernahme Ihrer Daten erhalten Sie eine E-Mail an Ihre WEB.DE E-Mail-Adresse mit dem Betreff „WEB.DE De-Mail – Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs“.

Diese E-Mail enthält im Abschnitt „Ihr Erstfreischaltungs-Passwort lautet:“ ein Passwort, das Sie sich am besten notieren oder ausdrucken.

3.1



Bitte wechseln Sie nun wieder zu De-Mail, entweder über das De-Mail-Icon in Ihrer Postfach-Navigation oder über den Link „De-Mail-Freischaltung“ in der eben beschriebenen E-Mail.

Wichtiger Hinweis:

Bitte achten Sie darauf, die Schritte 4 bis 9 aus Sicherheitsgründen innerhalb von 10 Minuten durchzuführen. Sollten Sie dieses Zeitfenster überschreiten, muss der Prozess ab Schritt 4 neu gestartet werden!

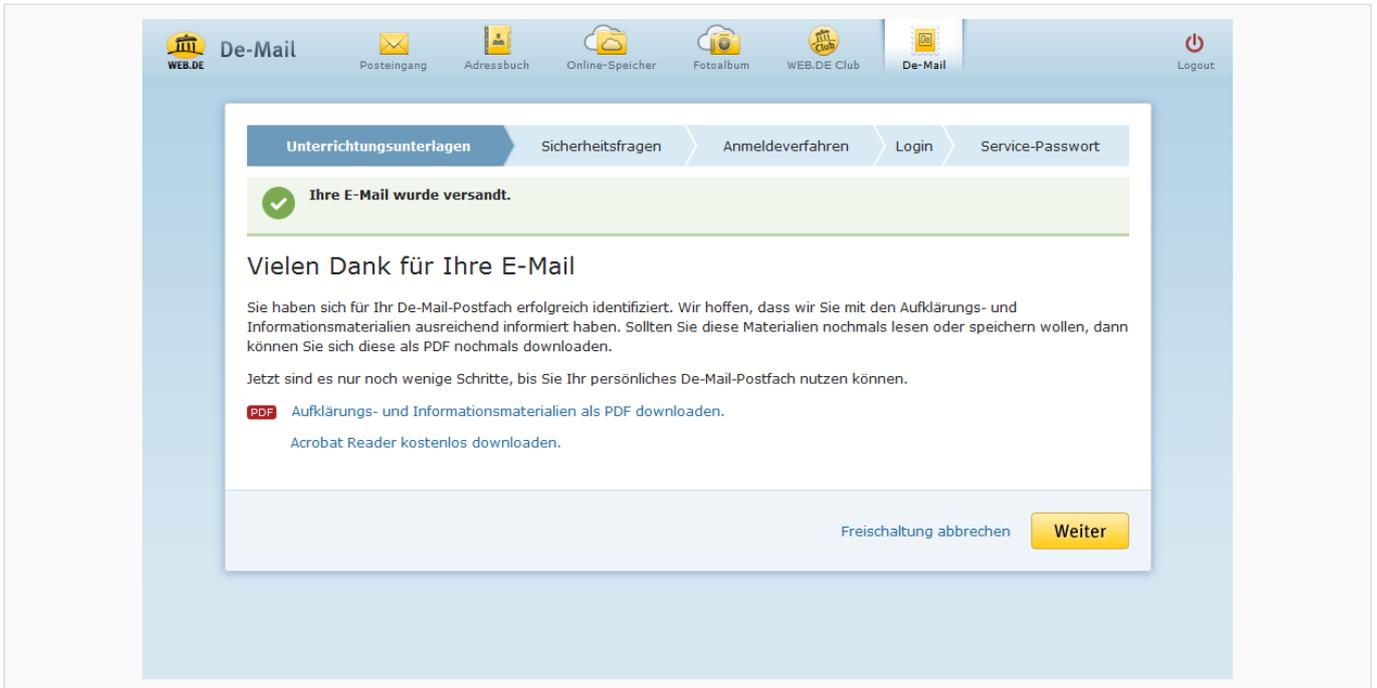
4. Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs

The screenshot shows the WEB.DE De-Mail activation interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Posteingang, Adressbuch, Online-Speicher, Fotoalbum, WEB.DE Club, and De-Mail. Below this is a breadcrumb trail: Unterrichtsunterlagen > Sicherheitsfragen > Anmeldeverfahren > Login > Service-Passwort. The main heading is 'Willkommen zur Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs'. The text explains that the user has received an email with activation materials and must read them carefully. A large blue callout box contains the following text: 'Willkommen zur Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs. Nur noch wenige Schritte bis Sie Ihr persönliches De-Mail-Postfach nutzen können. Die Einrichtung Ihres De-Mail-Postfachs bedarf abschließend noch einiger Einstellungen durch Sie. Sie können diese Einstellungen später in Ihren Postfacheinstellungen jederzeit verändern.' A yellow button labeled 'Jetzt starten' is positioned below the callout. At the bottom of the page, there are links for 'Freischaltung abbrechen' and 'Jetzt E-Mail versenden'.

Sie sehen nun die Begrüßung „Willkommen zur Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs“. Sollte dies nicht der Fall sein und Sie den Hinweis aus Schritt 2.2 erneut angezeigt bekommen, aktualisieren Sie bitte Ihren Browser mit der Taste F5 auf Ihrer Tastatur.

Nachdem Sie den Hinweistext gelesen haben, klicken Sie rechts unten bitte auf „Jetzt starten“ und dann auf „Jetzt E-Mail versenden“. Wiederum erhalten Sie in Ihrem WEB.DE Postfach eine E-Mail, mit der sichergestellt wird, dass Sie die Aufklärungs- und Informationsmaterialien erhalten haben.

4.1



The screenshot shows the De-Mail web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Posteingang, Adressbuch, Online-Speicher, Fotoalbum, WEB.DE Club, and De-Mail. A central navigation menu includes Unterrichtungsunterlagen (selected), Sicherheitsfragen, Anmeldeverfahren, Login, and Service-Passwort. A green confirmation banner reads "Ihre E-Mail wurde versandt." Below this, the text says "Vielen Dank für Ihre E-Mail" and provides information about downloading PDF materials and Acrobat Reader. At the bottom right, there are two buttons: "Freischaltung abbrechen" and "Weiter".

Sie sehen nun einen Hinweis mit der Bestätigung für den Versand Ihrer E-Mail. Klicken Sie danach bitte auf „Weiter“.

5. Sicherheitsfragen



The screenshot shows the De-Mail web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Posteingang', 'Adressbuch', 'Online-Speicher', 'Fotoalbum', 'WEB.DE Club', and 'De-Mail'. Below this is a breadcrumb trail: 'Unterrichtungsunterlagen' > 'Sicherheitsfragen' > 'Anmeldeverfahren' > 'Login' > 'Service-Passwort'. The main heading is 'Willkommen zur Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs'. Below it, the text reads 'Sicherheitsfragen festlegen 1 von 5'. A paragraph explains: 'Legen Sie bitte fünf Sicherheitsfragen und deren Antworten fest, damit Sie sich bei Bedarf gegenüber unserem De-Mail-Kundenservice ausweisen können. Auch werden die Antworten bei der Wiederherstellung des Passworts benötigt.' The form contains a question: 'Frage In welcher Stadt haben Sie Ihren Partner kennengelernt?' with a dropdown arrow. Below it is an 'Antwort' input field. A 'Weiter zu Frage 2 von 5' button is on the right. At the bottom, there are buttons for 'Freischaltung abbrechen', 'Zurück', and 'Weiter'.

Sie werden nun gebeten, nacheinander 5 Sicherheitsfragen zu beantworten, mit denen Sie sich später bei Bedarf gegenüber dem De-Mail-Kundenservice eindeutig ausweisen können.

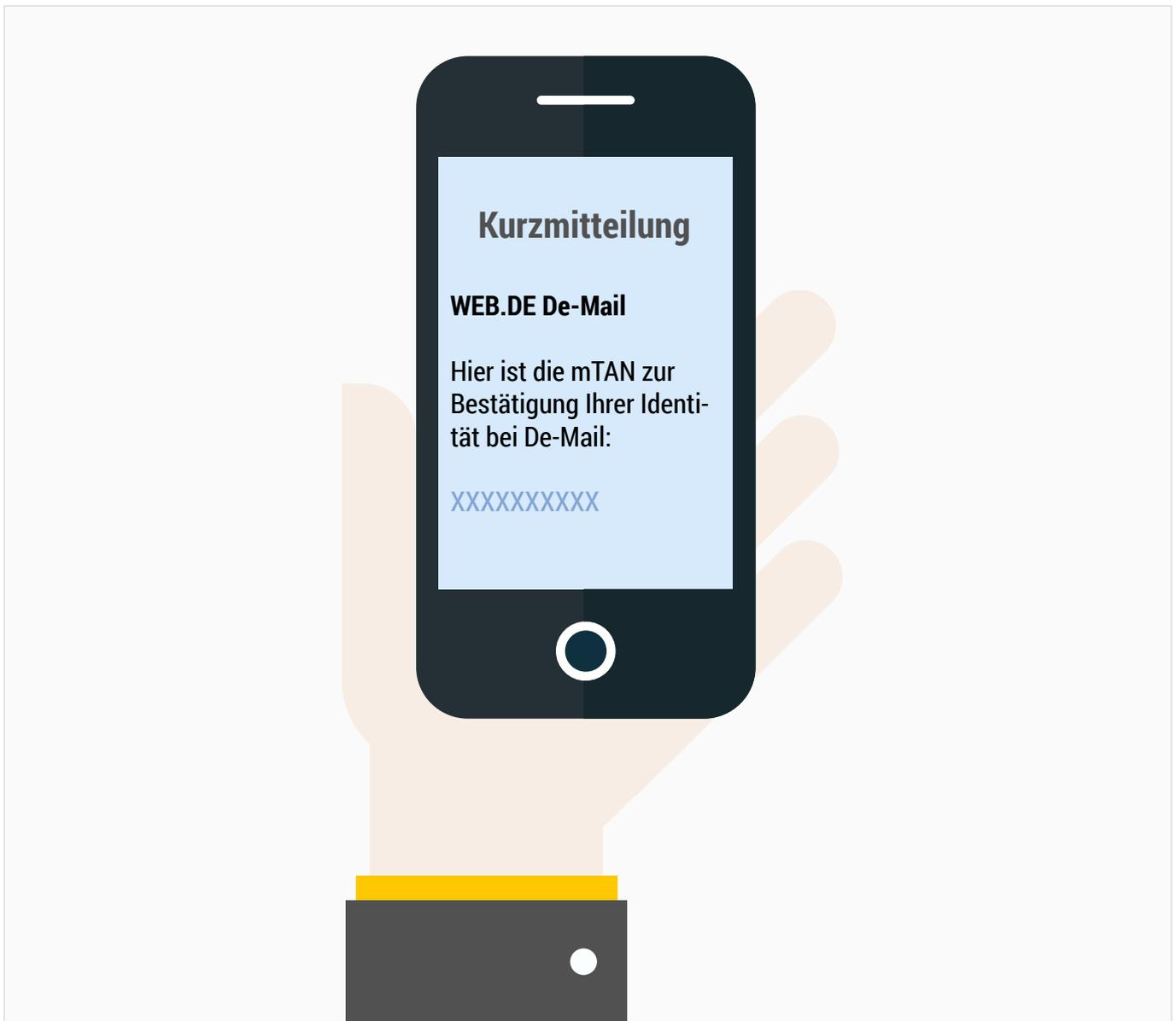
Klicken Sie nach der 5. Frage bitte auf „Weiter“.

6. Anmeldeverfahren



Hier können Sie festlegen, mit welcher Methode Sie sich künftig in Ihr WEB.DE De-Mail-Postfach einloggen möchten. Sie haben die Wahl zwischen „Anmeldung mit Passwort“ und „Anmeldung mit mTAN oder nPA“. Beide Verfahren werden auf dieser Seite bereits kurz beschrieben.

7. mTAN (mobile Transaktionsnummer)



Bei der mTAN handelt es sich um eine Zahlenkombination, die Sie per SMS an Ihr Handy bzw. Smartphone erhalten.

8. Passwortvergabe

WEB.DE De-Mail Posteingang Adressbuch Online-Speicher Fotoalbum WEB.DE Club De-Mail Logout

Unterrichtungsunterlagen Sicherheitsfragen Anmeldeverfahren **Login** Service-Passwort

Willkommen zur Freischaltung Ihres De-Mail-Postfachs

Geben Sie bitte das Freischaltungs-Passwort aus der zugesandten E-Mail und die Ihnen eben zugesendete mTAN ein.

Darüber hinaus wählen Sie bitte Ihr Passwort für Ihr De-Mail-Postfach. Das Passwort muss eine mindestens 8- bzw. maximal 25-stellige alphanumerische Zeichenfolge sein. Dabei muss das Passwort zwei der vier folgenden Kriterien erfüllen: Großbuchstabe, Kleinbuchstabe, Ziffer, Sonderzeichen.

maximiliane.musterfrau@web.de

Freischaltungs-Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

mTAN

Freischaltung abbrechen Zurück **Weiter**

Freischaltungs-Passwort

Bitte tragen Sie auf dieser Seite im Feld „Freischaltung-Passwort“ das Passwort ein, das Sie per E-Mail (siehe Punkt 3 - Ihr Passwort zur De-Mail-Freischaltung) erhalten und sich notiert oder ausgedruckt haben.

Neues Passwort

Im nächsten Feld werden Sie aufgefordert, sich ein neues Passwort anzulegen, das nur Ihnen bekannt ist. Dieses Passwort muss aus mindestens 8, höchstens 25 Zeichen bestehen und mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben, 1 Zahl oder 1 Sonderzeichen enthalten. Wiederholen Sie dieses Passwort bitte im nächsten Feld und achten Sie dabei auf die korrekte Schreibweise.

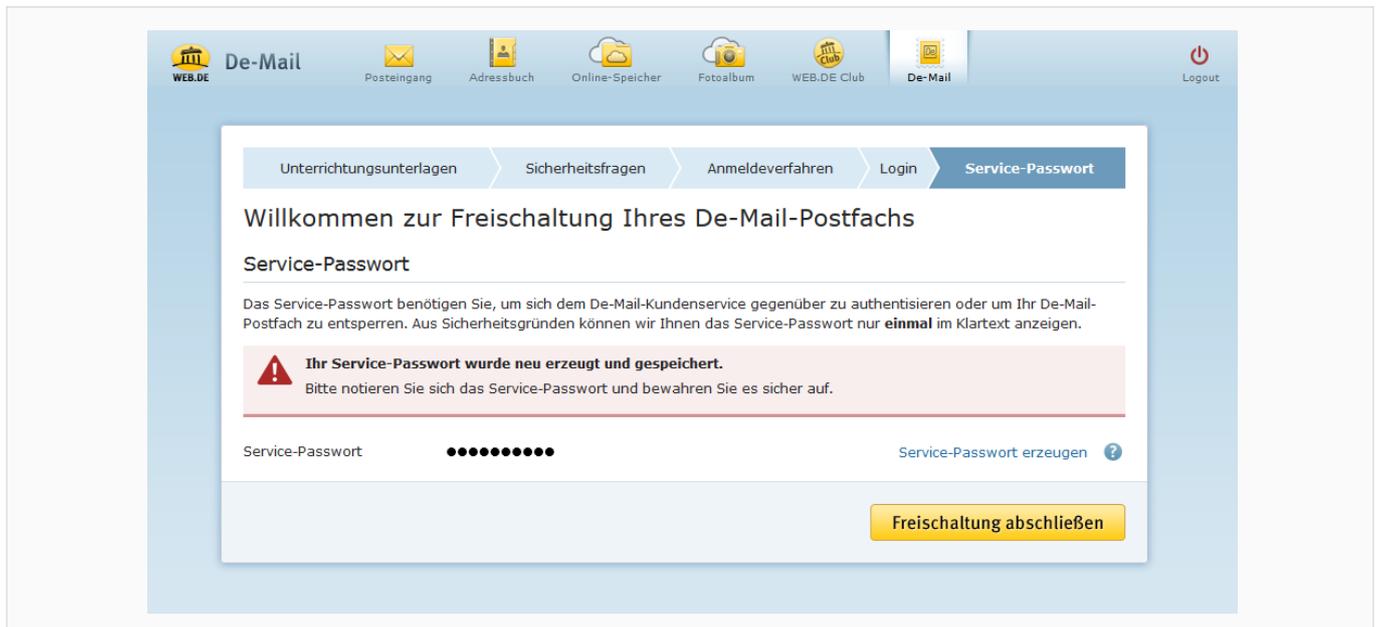
Neues Passwort wiederholen

Bitte das selbst gewählte Passwort exakt wiederholen.

mTan

Die via SMS an Ihr Handy / Smartphone verschickte, achtstellige Zahlenkombination muss hier eingetragen werden. Klicken Sie abschließend bitte auf „Weiter“.

9. Service-Passwort



Wichtig: notieren Sie nun Ihr Service-Passwort um sich ggf. gegenüber unserem WEB.DE De-Mail Kundenservice ausweisen zu können. Sie benötigen das Service-Passwort nicht für den Login.

Viele Passwörter, aber SICHERHEIT wird bei WEB.DE De-Mail ganz groß geschrieben!

Geschafft!

Beenden Sie den Vorgang bitte mit „Freischaltung abschließen“. Sie gelangen direkt in Ihr WEB.DE De-Mail-Postfach.

Fragen, Hilfe oder Probleme?

WEB.DE Kundenservice



Ein Anruf genügt:

0721 - 960 98 00

*zu Ihren Festnetzbedingungen,
Mobilfunkpreise ggf. abweichend.



Servicezeiten:

Mo - Fr 08:00 - 20:00 Uhr

Sa 08:00 - 16:00 Uhr

Sollten Sie die E-Mail mit Ihrem Freischaltungs-Passwort verloren haben oder sonstige Hilfe bei der Eröffnung Ihres De-Mail-Postfachs benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an den WEB.DE Kundenservice.

Wir freuen uns darauf, Ihnen helfen zu können!